

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

L'offerta e la vendita di prodotti sul nostro sito web ("**www.harley-davidson-bergamo.com**") sono regolate da queste Condizioni Generali di Vendita. I prodotti acquistati su www.harley-davidson-bergamo.com sono venduti da Twin Company srl, con sede legale in Italia, Via A. Locatelli 95 – 24069 Trescore Balneario (BG), C.F. e P.IVA n. IT03105700169. E' possibile richiedere qualsiasi informazione ad Harley-Davidson Bergamo inviando una mail a store@hdbergamo.com.

1. Come concludere il contratto con HARLEY-DAVIDSON BERGAMO

- 1.1. Per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti su harley-davidson-bergamo.com, dovrai compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo per via telematica, seguendo le relative istruzioni.
- 1.2. Gli articoli proposti attraverso il nostro sito web sono disponibile esclusivamente per la consegna sul territorio italiano.
- 1.3. Nel modulo d'ordine è contenuto un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento che potrai utilizzare per acquistare ciascun prodotto e della modalità di consegna dei prodotti acquistati, degli eventuali costi di spedizione e consegna, un rimando alle condizioni per l'esercizio del tuo diritto di recesso e delle modalità e dei tempi di restituzione dei prodotti acquistati.
- 1.4. Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite trasmissione del modulo d'ordine, ti sarà chiesto di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita e dell'Informativa sul diritto di recesso. Ti verrà inoltre richiesto di individuare e/o di correggere eventuali errori di inserimento dei dati.
- 1.5. Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge. Concluso il contratto, Harley-Davidson Bergamo prenderà in carico il tuo ordine d'acquisto.
- 1.6. Harley-Davidson Bergamo potrà non dar corso a tuoi ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti. In questi casi, provvederemo ad informarti per posta elettronica o telefonicamente che il contratto non è concluso e che il Venditore non ha dato seguito al tuo ordine d'acquisto specificandone i motivi.
- 1.7. Qualora i prodotti non siano più disponibili sarà cura di Harley-Davidson Bergamo comunicarti, tempestivamente ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui avrai trasmesso il tuo ordine, l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati. In caso di inoltro del modulo d'ordine e pagamento del prezzo, Harley-Davidson Bergamo provvederà a rimborsare la cifra da te pagata.
- 1.8. Con la trasmissione telematica del modulo d'ordine, accetti incondizionatamente e ti impegni ad osservare, nei rapporti con Harley-Davidson Bergamo, queste Condizioni Generali di Vendita. Se non condividi alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita, ti invitiamo a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto dei prodotti su Harley-Davidson Bergamo.com.

2. Garanzie, indicazione dei prezzi e disponibilità dei prodotti

- 2.1. Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate su Harley-Davidson Bergamo.com all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.
- 2.2. Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul nostro sito web, salvo laddove sussista un errore palese. Sebbene ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà affinché tutti i prezzi che appaiono sul sito siano corretti, possono verificarsi degli errori. Se riscontrassimo errori nel prezzo dei prodotti ordinati, la informeremo al più presto e le daremo l'opzione di riconfermare il suo ordine al giusto importo oppure di annullarlo. Se non riuscissimo a metterci in contatto con lei, l'ordine verrà cancellato e sarà rimborsato l'intero importo versato. Non avremo l'obbligo di fornire il prodotto al prezzo inferiore erroneamente indicato (anche qualora le avessimo già inviato la conferma di spedizione) qualora l'errore del prezzo fosse ovvio e inequivocabile e pertanto qualora fosse stato per lei possibile individuarlo ragionevolmente come errato.
- 2.3. Tutti i prodotti sono muniti di cartellino. Ti chiediamo di non rimuovere il cartellino dai prodotti acquistati, dei quali costituiscono parte integrante. Harley-Davidson Bergamo, nel caso di un eventuale reso, ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano sprovvisti del relativo cartellino, che siano stati utilizzati o che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati.
- 2.4. Tutti gli ordini dei prodotti sono soggetti alla disponibilità degli stessi. In tal senso, in caso di problemi di fornitura, o qualora non fossero presenti articoli in stock, ci riserviamo il diritto di fornirle informazione relative a prodotti sostitutivi di qualità e valore pari o superiore, che lei potrà decidere di ordinare. Qualora non desiderasse effettuare un ordine di tali prodotti sostitutivi, le rimborseremo tutti gli importi eventualmente già da lei corrisposti.

3. Spese di spedizione

- 3.1. Le spese di spedizione sono gratuite per ordini superiori (escluse eventuali spese accessorie) a 69,00 Euro. Per ordini inferiori le spese di spedizione hanno un costo di 7,00 Euro.

4. Pagamenti

- 4.1. Per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione e consegna potrai seguire una delle modalità indicate nel modulo d'ordine con carta di credito Visa, MasterCard e tramite PayPal.
- 4.2. In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, a KeyClient o ad altre banche, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate da Harley-Davidson Bergamo se non per completare le procedure relative al tuo acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti.

5. Diritto di recesso

- 5.1. Hai il diritto di recedere dal contratto concluso con Harley-Davidson Bergamo, senza alcuna penalità, entro quattordici (14) giorni lavorativi (sabato incluso), decorrenti dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati su Harley-Davidson Bergamo. Per quanto riguarda il ricevimento della merce, farà fede il documento di avvenuta consegna del Corriere Espresso utilizzato.
- 5.2. Harley-Davidson Bergamo riconosce il diritto di recesso come previsto dalla normativa vigente. Il termine utile per avvalersi di tale diritto è di 14 giorni dal ricevimento della merce, premesso il non utilizzo della merce. Entro tale data, il cliente è tenuto ad inviare una mail all'indirizzo store@hdbergamo.com, specificando il motivo del reso. Una volta ricevuta l'autorizzazione (via mail), **il cliente dovrà effettuare la spedizione del prodotto a proprie spese** presso Harley-Davidson Bergamo – Via Bergamo 18/B – 24060 San Paolo D'Argon (BG). Una volta ricevuto l'articolo, verrà effettuato il rimborso totale attraverso il canale utilizzato dal cliente per il pagamento.
- 5.3. Nel caso di articolo difettoso, Harley-Davidson Bergamo provvederà a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti secondo le modalità ed i termini previsti. Le somme saranno rimborsate nel minore tempo possibile e, in ogni caso, entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso.
- 5.4. Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del tuo diritto di recesso, come specificato in questo paragrafo, non avrai diritto al rimborso delle somme già corrisposte a Harley-Davidson Bergamo; tuttavia, potrai riottenere, a tue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore.
- 5.5. Nel caso di un cambio articolo (cambio taglia, colore, articolo, ecc.), le spese di spedizione saranno a carico del Consumatore, che potrà quindi scegliere il corriere/servizio postale con cui restituire la merce. La spedizione del nuovo articolo scelto dal consumatore sarà gratuita.

6. Tempi e modalità di rimborso

- 6.1. Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata, il rimborso è attivato dal Venditore nel minore tempo possibile e comunque entro trenta (30) giorni dalla data in cui Harley-Davidson Bergamo è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso previa verifica della corretta esecuzione del tuo diritto di recesso ed accettazione dei prodotti restituiti.
- 6.2. Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito da Harley-Davidson Bergamo, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.
- 6.3. Nel caso di articolo difettoso, Harley-Davidson Bergamo indicherà quale spedizioniere per la restituzione dei prodotti il corriere BRT (www.brt.it). Tramite il modulo di reso e il conseguente contatto da parte del Venditore, verranno forniti tutti i documenti BRT per poter restituire i prodotti al Venditore, senza effettuare in prima persona il pagamento delle spese necessarie. Secondo le modalità ed i termini previsti per l'esercizio del diritto di recesso, tale metodo consente infatti a Harley-Davidson Bergamo il pagamento diretto, per tuo conto, delle spese di restituzione dei prodotti acquistati, liberandoti da ogni obbligo di pagamento

verso lo spedizioniere. Tale metodo consente inoltre di verificare, in ogni momento, dove si trova ciascun pacco, liberandoti da qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto.

7. Legge applicabile e soluzione delle controversie

- 7.1. Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice del consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.
- 7.2. Nel caso di controversie tra Harley-Davidson Bergamo e ciascun utente finale, nascenti dalle Condizioni Generali di Vendita, il Venditore garantisce, sin d'ora, la piena adesione ed accettazione del servizio di conciliazione RisolviOnline. RisolviOnline è un servizio indipendente ed istituzionale, fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro, su Internet. Per maggiori informazioni sul regolamento di RisolviOnline o per inviare una richiesta di conciliazione accedi a risolvionline.com.

8. Modifica e aggiornamento

- 8.1. Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione su Harley-Davidson Bergamo.com.

RESO

È possibile effettuare il reso degli articoli ordinati entro 14 giorni lavorativi dal momento in cui il pacco è stato ricevuto (farà fede la ricevuta di consegna del corriere espresso), a fronte delle seguenti condizioni:

- I prodotti devono essere nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati: non devono essere stati indossati, lavati né in alcun modo deteriorati o presentare alcun segno d'uso.
- I prodotti devono essere provvisti di tutti i pendenti, etichette originali, cartellino identificativo e muniti di tutti gli eventuali accessori (cinture, spille, ecc.)
- I prodotti devono essere imballati con cura e la scatola deve essere sigillata con attenzione, al fine di evitare il deterioramento degli articoli stessi.

Per tutti gli aspetti non specificamente espressi, fa fede la normativa Europea per il commercio a distanza.

Istruzioni per il Reso

Per effettuare il reso è necessario inviare una mail a store@hdbergamo.com contenente i propri dati, indirizzo, recapito telefonico e motivazione del reso.

Una volta ricevuta l'autorizzazione al reso, il consumatore dovrà spedire, a sue spese, il pacco ad Harley-Davidson Bergamo – Via Bergamo 18/B – 24060 San Paolo D'Argon (BG).

Tutte le spedizioni di reso o cambio articolo/taglia/colore dall'indirizzo del consumatore al negozio Harley-Davidson Bergamo saranno a carico del consumatore. La spedizione del nuovo articolo/taglia/colore è invece a carico del venditore. È possibile richiedere una sola volta il cambio articolo/taglia/colore, premesso che l'articolo richiesto sia ancora presente in magazzino.

Nel caso invece di reso con richiesta di rimborso, una volta ricevuto il pacco e controllata l'integrità dell'articolo reso, si procederà con il rimborso.

Rimborso

Per quanto riguarda il rimborso, verrà restituito l'importo totale pagato (comprese le spese di spedizione nella cifra di 7,00 Euro, se corrisposte al momento dell'ordine).

Nel caso di pagamento tramite carta di credito Visa o MasterCard, l'importo verrà rimborsato direttamente sulla carta di credito utilizzata per il pagamento entro 10 giorni dalla data di ricezione del reso, e sarà visibile sul successivo estratto conto della carta di credito.

Nel caso di pagamento tramite PayPal, l'importo verrà rimborsato entro 10 gironi dalla data di ricezione del reso, direttamente sul conto PayPal da cui è stato effettuato il pagamento.